

PRAVILNIK O ZASEBNOSTI IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Izjava podjetja AT MARKETING d.o.o.

Varovanje osebnih podatkov naših uporabnikov je pomembna skrb našega podjetja. Vsi vaši osebni podatki, ki nam jih boste posredovali ob prijavi v spletno prodajalno www.trgovina.radio1.si, bodo varovani v skladu z veljavno zakonodajo.

Vse spletne aktivnosti podjetja se izvajajo v skladu z Evropsko zakonodajo (EU Directive 95/46/EC, 2002/58/EC in Treaty Conventions ETS 108, ETS 181, ETS 185, ETS 189) in veljavno državno zakonodajo. Politika zasebnosti obravnava ravnanje z informacijami, ki jih družba pridobi od uporabnikov, ki obišejo spletno stran.

Zbiranje in obdelovanje osebnih podatkov

Osebni podatek je informacija, ki vas identificira (npr. ime, priimek, elektronski naslov ali poštni naslov). Osebnih podatkov ne zbiramo, razen kadar vi to omogočite, tj. ob nakupu ali ob prijavi na e-novice. Podjetje jamči, da bo osebne podatke varovalo kot zaupne.

Katere osebne podatke zbiramo?

Podjetje zbira sledeče osebne podatke za potrebe poslovanja: ime in priimek, naslov in kraj bivanja, naslov elektronske pošte, ter ostale podatke, ki jih uporabnik vnese v obrazec na spletnem mestu www.trgovina.radio1.si. Podjetje ne odgovarja za točnost podatkov, ki jih vnese uporabnik.

Način in namen uporabe osebnih podatkov

Z uporabo spletnega mesta www.trgovina.radio1.si se uporabnik strinja z veljavnimi pravili in splošnimi pogoji, objavljenimi na tem spletnem mestu. Namen uporabe osebnih podatkov je izvedba spletnega naročila, v kolikor pa se posameznik izrecno strinja in privoli, pa je namen tudi marketinško obveščanje.

Podatkov o uporabnikih podjetje v nobenem primeru ne bo predalo nepooblaščenim osebam ali jih kakor koli tržilo drugje. Zaposleni v podjetju so po dolžnosti zavezani k spoštovanju vaših osebnih podatkov in obvezani po sporazumu o zaupnosti.

Nakupovanje brez registracije

Vsebine spletne trgovine www.trgovina.radio1.si so dostopne neregistriranim uporabnikom. Zbirajo se le osebni podatki neregistriranih uporabnikov, v obsegu, potrebnem za izvedbo naročila: ime, priimek, poštni naslov, elektronski naslov, telefonska številka. Vsak uporabnik samostojno odgovarja za vsebine, ki jih vpiše na strani.

Podjetje bo vpisane podatke neregistriranega uporabnika uporabilo za obdelavo oddanega naročila. Podjetje, kot davčni zavezanec mora v skladu s 86. členom ZDDV zagotoviti hrambo računov, ki se

nanašajo na dobave blaga ali storitev na ozemlju Slovenije najmanj 10 let po poteku leta, na katero se računi nanašajo – s tem pa se hranijo tudi podatki, ki so na računu.

Posredovanje e-sporočil

Uporabnik lahko specifična vprašanja podjetju posreduje tudi preko e-naslova, objavljenega na spletnem mestu, in s tem upravljavcu zaupa navedene podatke. Ti bodo uporabljeni izključno za rešitev uporabnikovega vprašanja. S pošiljanjem e-maila se uporabnik strinja s splošnimi pogoji uporabe spletnega mesta www.trgovina.radio1.si.

Prijava na e-novice

Uporabniki se lahko prijavijo na e-novice, s katerimi jih podjetje do preklica obvešča o novostih v ponudbi na spletu in prodajnih mestih, o akcijskih ponudbah, dogodkih, nagradnih igrah in drugih promocijah. Za prijavo na e-novice se zbira sledeče podatke: e-naslov.

Po vpisu elektronskega naslova v spletni obrazec uporabnik na navedeni e-naslov prejme potrditveno sporočilo – s potrditvijo tega je do preklica prijavljen na e-novice. Kadarkoli lahko pisno ali s klikom na gumb Odjava v e-novicah zahteva, da podjetje trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namene neposrednega trženja. Zahtevi bo ugodeno v 15 dneh od dneva prejema zahteve, kot predpisuje zakon. Uporabnik lahko zahteva tudi prenos podatkov ali seznanitev z njimi. Podjetje se zavezuje, da bo podatke skrbno varovalo skladno z zakonodajo, ki ureja varovanje osebnih podatkov.

Zagotavljanje varnosti osebnih podatkov

Podjetje si prizadeva za zagotovitev varnosti osebnih podatkov. Podatki, ki jih uporabnik posreduje preko obrazcev na strani www.trgovina.radio1.si ali kako drugače (preko e-maila, telefona idr.) so zaupni in se obravnavajo v skladu z veljavno zakonodajo. Osebne podatke bo podjetje varovalo ter preprečevalo njihovo zlorabo. Osebni podatki bodo uporabljeni le za namene, za katere je uporabnik dal svoje soglasje. Dostop do osebnih podatkov imajo zgolj s strani podjetja pooblaščen osebe (zaposleni, pogodbeni partnerji). Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, ki se zavezuje, da bo osebne podatke posredoval na varen način ter, da bo poskrbel za varnost posredovanih podatkov.

Posredovanje podatkov

Podatki, ki jih uporabnik zaupa upravljavcu, so zaupni. Podjetje jih ne posreduje nepooblaščenim tretjim osebam. Osebne podatke pa lahko posreduje zaupanja vrednim partnerjem ali po zakonski dolžnosti, skladno z veljavno zakonodajo. Podatki so lahko posredovani:

- družbam za obdelavo podatkov in informacijske storitve, ki zagotavljajo nemoteno delovanje spletnega mesta in njegove izboljšave (gostovanje na strežniku, e-mail marketing ...);
- pogodbenim obdelovalcem – npr. marketinškim agencijam za namen ponovnega trženja, podjetjem, ki zagotavljajo nemoten proces nakupa (dostavne službe ipd.), vendar le v meri, ki je nujna za uspešno izvedbo naročila;
- pooblaščenim ustanovam, če tako zahteva zakon (sodišče ipd.).

Vsi pogodbeni partnerji, ki imajo dostop do osebnih podatkov, so zavezani skrbnemu ravnanju z njimi skladno z zakonodajo.

Piškotki

Piškotki so neopazni dokumenti, ki so začasno shranjeni na vašem trdem disku in onemogočajo našim stranem prepoznavanje vašega računalnika, ko naslednjič obiščete spletno mesto podjetja. Podjetje uporablja piškotke le za zbiranje informacij, ki zadevajo uporabo spletnega mesta www.trgovina.radio1.si.

Upravljavec osebnih podatkov je AT MARKETING d.o.o., Vrvarska pot 3, 1310 Ribnica, Slovenija.

Vsa vprašanja o varstvu osebnih podatkov, nam lahko zastavite v vsakem trenutku, in sicer smo za vas dosegljivi na elektronski naslov trgovina@radio1.si.

Posameznik ima pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov, popravek ali dopolnitev podatkov, izbris podatkov, omejitev obdelave podatkov in prenos osebnih podatkov, s pisno zahtevo na naslov: AT MARKETING d.o.o., Vrvarska pot 3, 1310 Ribnica.

V primeru, da menite, da je obdelava osebnih podatkov z naše strani v nasprotju s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu - Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.